

Затверджено:

Розпорядженням Директора ТРЦ «РайОН»
№ 1-р від «21» вересня 2026 року
Додаток до Правил та умов перебування на
території торгово-розважального центру
«РайОН»

**ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ ВІДВІДУВАЧІВ ТРЦ «РайОН»
щодо дій під час оголошення сигналу «Повітряна тривога»**

Ця Інструкція розроблена з метою інформування та забезпечення максимально можливої безпеки осіб, які перебувають в Торгово-розважальному центрі «РайОН», розташованому за адресою: м. Київ, вулиця Миколи Лаврухіна, будинок 4 та на прилеглий до нього території (надалі – «ТРЦ»), у разі встановлення сигналу «Повітряна тривога» жовтого або червоного рівня загрози засобів повітряного нападу.

Ця Інструкція є обов'язковою до виконання всіма особами, які перебувають на території ТРЦ (надалі – «Відвідувачі ТРЦ»), у частині вимог та правил поведінки, визначених Адміністрацією ТРЦ та цією Інструкцією.

1. Перед відвідуванням ТРЦ Відвідувачі ТРЦ повинні мати при собі мобільний телефон із увімкненою та налаштованою програмою сповіщення про повітряну тривогу («Київ Цифровий», «Повітряна тривога», інші мобільні застосунки та Telegram-канали, що використовуються для інформування про повітряні загрози тощо) (надалі – «відповідний застосунок») та самостійно відстежувати інформацію про встановлений рівень загрози при оголошенні сигналів «Повітряна тривога».

2. Перед кожним відвідуванням ТРЦ Відвідувачі повинні ознайомитися з інформацією щодо місцезнаходження найближчих до ТРЦ захисних споруд цивільного захисту, споруд подвійного призначення та найпростіших укриттів (надалі – «Укриття»). Адреси Укриттів розміщені в мережі інтернет (зокрема інформація про мапу укриттів для населення міста Києва, доступна на офіційному порталі міста Києва та в застосунку «Київ Цифровий»). Найближчі до ТРЦ Укриття знаходяться за адресами: м. Київ, вул. Градинська, 10-Б (підземний паркінг); м. Київ, вул. Сержа Лифаря, 20 (підвал адміністративної будівлі), маршрути руху до них розміщені на території ТРЦ (біля входів, в торговій галереї та інших місцях).

Увага! Зазначений перелік Укриттів, та маршрути руху до них, мають виключно інформаційно-рекомендаційний характер. Вибір Укриття та маршруту прямування Відвідувачі ТРЦ здійснюють самостійно з урахуванням конкретної ситуації та власної безпеки.

Увага! Перелік, доступність та придатність найближчих до ТРЦ Укриттів можуть змінюватися за рішеннями компетентних органів та/або балансоутримувачів. Відвідувачі зобов'язані самостійно перевіряти актуальність інформації про Укриття та враховувати її під час перебування у ТРЦ. За належну роботу Укриттів несуть відповідальність балансоутримувачі Укриттів.

УВАГА! НА ТЕРИТОРІЇ ТРЦ ВІДСУТНІ УКРИТТЯ, ЗАХИСНІ СПОРУДИ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ, СПОРУДИ ПОДВІЙНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ ТА БЕЗПЕЧНИЙ ПРОСТІР

3. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 04 вересня 2026 року № 1092 «Деякі питання оптимізації захисту населення та реагування на загрози засобів повітряного нападу» (далі «Постанова № 1092») сигнал «Повітряна тривога» диференціюється за рівнями загроз: жовтий рівень – дронна загроза; червоний рівень – ракетна, ракетно-дронна або масована дронна загроза. У разі встановлення жовтого рівня загрози ТРЦ може провадити діяльність за умов та в межах строку, передбачених Постановою № 1092.

4. У разі встановлення жовтого рівня загрози Адміністрація ТРЦ рекомендує Відвідувачам, з міркувань власної безпеки, залишити приміщення ТРЦ та пройти до найближчого доступного Укриття. З урахуванням відсутності на території ТРЦ облаштованого Укриття, перебування Відвідувачів ТРЦ на території ТРЦ під час дії жовтого рівня загрози здійснюється на власний розсуд Відвідувачів ТРЦ відповідно до Постанови № 1092, а Адміністрація та власник ТРЦ не можуть гарантувати Відвідувачам ТРЦ абсолютну безпеку від дії засобів повітряного нападу, уламків, вибухової хвилі та інших небезпечних факторів. Відвідувачі ТРЦ самостійно приймають рішення щодо свого перебування у ТРЦ у період жовтого рівня загрози та несуть відповідальність за власну безпеку, у тому числі за рішення залишатися у ТРЦ або залишити його та прямувати до Укриття. **Відповідно до Постанови № 1092 перебування відвідувачів в приміщеннях, будівлях, спорудах чи на територіях суб'єктів господарювання, де відсутнє тимчасове або постійне укриття, здійснюється на власний розсуд відвідувачів.**

5. У разі встановлення червоного рівня загрози перебування Відвідувачів ТРЦ на території ТРЦ забороняється, а діяльність ТРЦ припиняється на період дії такого рівня загрози. Відвідувачі ТРЦ, після отримання сигналу про червоний рівень загрози у відповідний застосунок, встановлений в мобільному телефоні або почувши оголошення сигналу «Повітряна тривога» червоного рівня загрози по гучномовцях ТРЦ або міста, зобов'язані **САМОСТІЙНО (не чекаючи вказівки від адміністрації ТРЦ чи служби безпеки ТРЦ) та НЕГАЙНО евакуюватися (залишити територію ТРЦ)** та прямувати до найближчих Укриттів. При виборі напрямку та маршруту руху рекомендується обирати найкоротші, але менш завантажені шляхи евакуації. Під час евакуації з території ТРЦ Відвідувачі ТРЦ повинні не створювати скупчень, не блокувати евакуаційні виходи та проходи, не повертатися до ТРЦ після виходу до отримання відповідного дозволу Адміністрації ТРЦ або служби безпеки ТРЦ (суб'єкт господарювання, який надає послуги з охорони ТРЦ) та не перешкоджати евакуації інших осіб. Забороняється залишатися біля входів ТРЦ, на прилеглий до ТРЦ території, паркінгу чи інших відкритих ділянках у безпосередній близькості від ТРЦ. Користуватися ліфтами під час евакуації заборонено. До відбою відповідного рівня загрози рекомендується перебувати в Укритті та діяти відповідно до офіційних повідомлень компетентних органів.

6. Відвідувачі ТРЦ повинні невідкладно виконувати законні вимоги та розпорядження Адміністрації ТРЦ, працівників служби безпеки ТРЦ та персоналу ТРЦ, спрямовані на забезпечення безпеки, евакуацію, обмеження доступу до окремих зон та дотримання вимог цієї Інструкції.

7. Відвідувачі ТРЦ повинні самостійно оцінювати ризики свого перебування у ТРЦ, враховувати офіційні повідомлення про повітряні загрози та заздалегідь визначати маршрут до найближчого Укриття. Адміністрація ТРЦ не здійснює супровід кожного Відвідувача до Укриття та не може гарантувати безпечність Укриття, маршруту до Укриття або його доступність.

8. Відвідувачі, які не виконують вимоги цієї Інструкції або законні вимоги Адміністрації ТРЦ, працівників служби безпеки ТРЦ та персоналу ТРЦ щодо безпеки та евакуації, самостійно несуть відповідальність за власну безпеку та наслідки своїх дій або бездіяльності, у тому числі за рішення залишатися у ТРЦ під час оголошення сигналу «Повітряна тривога» або залишити його та прямувати до Укриття, в межах, передбачених законодавством.

9. Відвідувач ТРЦ, який після отримання інформації про встановлення червоного рівня загрози або після отримання вимоги залишити територію ТРЦ відмовився її виконати, продовжив перебування на території ТРЦ або повернувся до ТРЦ до отримання повідомлення про припинення відповідного рівня загрози (до отримання офіційного повідомлення про «Відбій повітряної тривоги» червоного рівня загрози), усвідомлюючи наявність повітряної загрози та відсутність на території ТРЦ Укриття, самостійно приймає рішення про продовження перебування на території ТРЦ всупереч встановленим правилам безпеки. У такому випадку Відвідувач ТРЦ самостійно оцінює та приймає на себе ризики, пов'язані з подальшим перебуванням на території ТРЦ, у тому числі ризики завдання шкоди життю та здоров'ю внаслідок дії небезпечних факторів, пов'язаних із повітряною атакою.

10. Факт входу та/або перебування Відвідувача ТРЦ на території ТРЦ означає, що Відвідувач ознайомився з цією Інструкцією, встановленими правилами поведінки під час повітряної тривоги та погоджується дотримуватися встановлених Інструкцією правил, а також ознайомився з інформацією про відсутність на території ТРЦ Укриття . Особа, яка не погоджується з цією Інструкцією або не має наміру виконувати вимоги Адміністрації ТРЦ, працівників служби безпеки ТРЦ щодо безпеки, повинна утриматися від відвідування ТРЦ або негайно залишити його.

11. Власник та адміністрація ТРЦ не несуть відповідальності за будь-які збитки майну та ушкодження здоров'я, які можуть бути спричинені Відвідувачам ТРЦ під час дії воєнного стану в Україні. Фактом відвідування ТРЦ, Відвідувачі ТРЦ погоджуються з цією Інструкцією в повному обсязі, приймають її і зобов'язуються неухильно виконувати. У разі незгоди повністю, або в якій-небудь частині з Інструкцією, з вимогами Адміністрації, служби безпеки ТРЦ, Відвідувач повинен відмовитися від відвідування ТРЦ (негайно покинути територію ТРЦ).

Директор ТРЦ «РайОН»

Юлія КОРНІЄНКО