

**НАКАЗ № 18-од**  
**про затвердження Правил та умов перебування на території торговельно-розважального центру «РайОН»**

м. Київ, 10 грудня 2021 р.

**НАКАЗУЮ**

1. Затвердити Правила та умови перебування на території торговельно-розважального центру «РайОН» у редакції, що додається.
2. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Додаток: Правила та умови перебування на території торговельно-розважального центру «РайОН».

**Генеральний директор**



**В.Д. Білошицький**



ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Приватного акціонерного товариства  
«ЛІВОБЕРЕЖЖЯІНВЕСТ» №18-од від 10 грудня 2021р.

## ПРАВИЛА ТА УМОВИ ПЕРЕБУВАННЯ НА ТЕРИТОРІЇ ТОРГОВЕЛЬНО-РОЗВАЖАЛЬНОГО ЦЕНТРУ «РАЙОН»

Торговельно-розважальний центр «РАЙОН» (надалі також – «ТРЦ») розташований за адресою: вул. Миколи Лаврухіна, 4, м. Київ.

ТРЦ, є приватною власністю, в зв'язку з чим власник ТРЦ (Приватне акціонерне товариство «ЛІВОБЕРЕЖЖЯІНВЕСТ») та Адміністрація ТРЦ самостійно, з дотриманням Конституції України та Законів України, визначає правила та умови перебування Відвідувачів на території ТРЦ.

Графік роботи ТРЦ: з 10:00 до 22:00, щодня.

Графік роботи Гіпермаркету: цілодобово, щодня.

Графік роботи Кінотеатру: з 10:00 до останнього сеансу, щодня.

### ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Територія ТРЦ** – будівля Торговельно-розважального центру, розташована за адресою: вул. Миколи Лаврухіна, 4, м. Київ, паркінг ТРЦ, зелена зона ТРЦ, включаючи місця, куди відповідно до встановлених Адміністрацією правилами доступ Відвідувачів:

- а) завжди заборонений (технологічні приміщення, місця розміщення обладнання, місця проведення робіт, зони розвантаження і т.п.);
- б) обмежений, тобто можливий лише при певних умовах (офісні, адміністративні, складські приміщення, евакуаційні, пожежні, запасні виходи і т.п.);
- в) дозволений, тобто можливий з дотриманням режиму роботи ТРЦ, якщо спеціально не обмежений Адміністрацією (атріуми, вестибюлі, санвузли, загальні зони ТРЦ і т.д.);

**Адміністрація** – уповноважені представники та/або працівники власника ТРЦ «РАЙОН», які діють від його імені та в його інтересах;

**Відвідувач** – будь-яка фізична особа, що перебуває на території ТРЦ;

**Служба безпеки ТРЦ** – особа, або група осіб, що виконує функції забезпечення порядку, безпеки, організації доступу Відвідувачів в ТРЦ і контроль за дотриманням цих правил ТРЦ.

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Фактом відвідування ТРЦ Відвідувачі погоджуються з цими Правилами в повному обсязі, приймають їх і зобов'язуються неухильно дотримуватися. У разі незгоди повністю, або в якій-небудь частині з Правилами, з вимогами Адміністрації, Служби Безпеки ТРЦ, Відвідувач повинен відмовитися від відвідування ТРЦ (покинути територію ТРЦ).

1.2. Оскільки Адміністрація не здійснює діяльність з реалізації товарів, робіт, послуг Відвідувачам, на неї не поширюються положення про захист прав споживачів.

1.3. Надання доступу Відвідувачам в ТРЦ здійснюється власником ТРЦ в порядку реалізації ним своїх повноважень власника і з метою придбання Відвідувачами товарів (робіт, послуг) у орендарів ТРЦ, які здійснюють свою діяльність в ТРЦ за договором з власником ТРЦ.

1.4. Адміністрація вживає заходів для забезпечення безпечного і комфортного перебування Відвідувачів у ТРЦ, недопущення заподіяння шкоди Відвідувачам або їх майну на території ТРЦ, куди дозволений доступ Відвідувачів. В той же час, власник ТРЦ, Адміністрація та Служба безпеки ТРЦ не несуть відповідальності за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна на території ТРЦ майну, життю і здоров'ю Відвідувачів, в тому числі заподіяну діями (бездіяльністю) орендарів приміщень і (або) третіх осіб, включаючи дії (бездіяльність) будь-яких Відвідувачів, а також не несе відповідальності за збереження будь-якого майна (речей, документів, грошових засобів і т.д.) будь-яких осіб, що знаходиться на території ТРЦ.

1.5. Відвідування ТРЦ в цілому, або в його окремих частин може бути обмежена Адміністрацією, або Службою Безпеки ТРЦ, шляхом визначення місць, в які доступ Відвідувачів заборонений або обмежений в зв'язку з встановленням режиму роботи ТРЦ, або окремих його частин; введення пропускового режиму при доступі в певні частини ТРЦ і / або в певний час; відмови в доступі в ТРЦ Відвідувачам, що не відповідає вимогам Правил і / або порушують їх тощо.

1.6. Відвідувач, якому відмовлено у відвідуванні ТРЦ, зобов'язаний негайно покинути територію ТРЦ (частина ТРЦ) і не робити спроб проникнення на неї.

1.7. Дії Служби Безпеки ТРЦ, що не відповідають, на думку Відвідувача, Правилам, можуть бути оскаржені ним до Адміністрації.

## **2. ВІДВІДУВАЧУ ТРЦ ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:**

2.1. Палити тютюнові і не тютюнові вироби, електронні сигарети, кальяни, IQOS тощо.

2.2. Порушувати громадський порядок, проявляти явну неповагу до громадян, що супроводжується грубою нецензурною лайкою, образливим чіплянням тощо.

2.3. Ініціювати сварки, бійки, інші конфлікти, приймати в них участь, проявляти агресію до оточуючих, здійснювати хуліганські дії.

2.4. Організовувати незаконні або несанкціоновані Адміністрацією збори, в тому числі з використанням різного роду гасел, плакатів, транспарантів, приймати в них участь.

2.5. Створювати та використовувати фото- та відеотвори, на яких зображено ТРЦ чи його частина (як всередині, так і зовні), окрім випадків, коли такі дії погоджено з Адміністрацією. Виняток становлять фотографії і відеозаписи, створені в особистих цілях, які здійснюються з використанням мобільних телефонів, якщо при цьому особа, здійснюючи фото- і відеозйомку, своїми діями не створює незручності іншим Відвідувачам ТРЦ, не порушує громадський порядок та за умови, що на фото (відео) відсутні інші Відвідувачі, працівники ТРЦ та системи безпеки ТРЦ;

2.6. Проникати в заборонені зони або в обмежені зони без виконання умов перебування в останніх.

- 2.7. Перебувати в ТРЦ із зовнішнім виглядом, що виражає явну неповагу до громадян, який ображає людську гідність і громадську мораль.
- 2.8. Перебувати на території ТРЦ з тваринами (за винятком службових собак і собак-поводирів).
- 2.9. Залишати дітей без нагляду.
- 2.10. Залишати сумки і особисті речі без нагляду.
- 2.11. Бігати, стрибати, підніматися на огорожі, перила, технічні споруди, заходити на озеленені території та в службові приміщення, оформлені відповідними інформаційними табло, зістрибувати з будь-якої висоти.
- 2.12. Сидіти на сходах, підлогах, огорожах і тротуарах.
- 2.13. Заходити в санітарні зони під час проведення там планового прибирання.
- 2.14. Ходити по мокрій підлозі і покриттю.
- 2.15. Торкатися, переміщати інвентар, прикраси, елементи декору ТРЦ, а також будь-електричне обладнання.
- 2.16. Псувати майно ТРЦ або третіх осіб, здійснювати будь-якого роду незаконні зазіхання на нього.
- 2.17. Заходити за огороження місць проведення ремонтних або будь-яких інших видів робіт.
- 2.18. Перебувати на території ТРЦ в стані алкогольного наркотичного, токсичного сп'яніння, або під впливом психотропних речовин.
- 2.19. Розпивати пиво і напої, що виготовляються на його основі, алкогольну та спиртовмісну продукцію на території ТРЦ, за винятком зони фуд-корт, де здійснюється реалізація алкогольної ліцензованої продукції відповідними орендарями ТРЦ.
- 2.20. Споживати на території ТРЦ наркотичних засобів або психотропних речовин без призначення лікаря, інших одурманюючих речовин, а також палити в місцях, не призначених для цих цілей.
- 2.21. Проносити на територію ТРЦ:
- вибухові речовини, вибухові пристрої;
  - спиртні напої;
  - будь-яку зброю і (або) патрони до неї, боєприпаси;
  - засоби самооборони, електрошокові пристрої, механічні та автоматичні аерозольні розпилувачі всіх видів;
  - токсичні речовини;
  - колючо-ріжучі предмети;
  - піротехнічні засоби.
- 2.22. Створювати тисняву на Території ТРЦ.
- 2.23. Без узгодження з Адміністрацією проводити будь-якого роду маркетингові, рекламні, пропагандистські заходи (включаючи музичні та театральні виступи), поширювати рекламну та іншу інформацію, здійснювати торговельну чи іншу комерційну діяльність.
- 2.24. Займатися бродяжництвом та (або) жебрацтвом.
- 2.25. Пересуватися в ТРЦ на велосипедах, роликових ковзанах, скейтах, скейтбордах, самокатах, гіроскутерах, гіробордах, сігвеях, електроскутерах, електробайках та інших транспортних і спортивних засобах, крім інвалідних колясок.
- 2.26. Пересуватися на велосипедах по галереях ТРЦ і зберігати велосипеди в приміщеннях ТРЦ. Паркувати велосипед можна тільки в спеціально відведеному місці - велопарковці, перед вхідними групами ТРЦ.
- 2.27. Використовувати пасажирський ліфт для перевезення продуктових візків і габаритних вантажів.
- 2.28. Використовувати ескалатори для перевезення дитячих візків, габаритних вантажів, продуктових візків.

- 2.28. Здійснювати інші дії, що порушують громадський порядок, виражають явну неповагу до громадян, які заподіюють шкоду життю, здоров'ю або майну третіх осіб, або створюють загрозу заподіяння такої шкоди.
- 2.29. Перебувати в неохайному або брудному одязі і взутті, бруднити предмети інтер'єру або Відвідувачів фудкорту;
- 2.30. Провокувати конфлікти і вступати в бійки, свистіти і голосно кричати, говорити на підвищених тонах, використовувати нецензурну лексику;
- 2.31. Використовувати засоби звукопідсилення (крім слухових апаратів) і прослуховувати аудіозаписи або аудіо трансляції без навушників;
- 2.32. Перебувати в зоні фудкорту ТРЦ без наявності документів, передбачених п. 8 Правил.

### **3. ВІДВІДУВАЧ ТРЦ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:**

- 3.1. Повідомити Службі безпеки ТРЦ про наявність при собі предметів, з якими доступ в ТРЦ згідно з правилами заборонено.
- 3.2. На вимогу Служби безпеки ТРЦ пред'являти до огляду великогабаритні сумки, коробки. Виконання зазначеного вимоги є одним з умов пропуску Відвідувача в ТРЦ або в певну зону ТРЦ.
- 3.3. Дотримуватися вимоги чинного законодавства, Конституції України і даних правил ТРЦ.
- 3.4. Покинути територію ТРЦ в разі пред'явлення такої вимоги представниками Адміністрації ТРЦ, або працівниками Служби безпеки ТРЦ.

### **4. ВІДВІДУВАЧ ТРЦ МАЄ ПРАВО:**

- 4.1. Отримувати повну інформацію про режим роботи ТРЦ, Адміністрації, окремих орендарів ТРЦ, чинних правил ТРЦ.
- 4.2. Відвідувати зони ТРЦ з дозволим режимом доступу та з урахуванням режиму роботи ТРЦ і його окремих частин, з дотриманням вимог цих Правил.

### **5. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ЕСКАЛАТОРАМИ ТРЦ:**

- 5.1. Перебуваючи на ескалаторі Відвідувач повинен:
1. Стояти праворуч, обличчям у напрямку руху, тримаючись за поручень.
  2. Проходити з лівого боку, тримаючись за поручень.
- 5.2. Перебуваючи на ескалаторі Відвідувачу забороняється:
1. Торкатися нерухомих частин ескалатора, засовувати пальці, руки, одяг, а так само будь-які інші предмети в полотно ескалатора, під поручень ескалатора, в зазор між полотном ескалатора і балюстрадою і / або в гребінку при сходженні з ескалатора.
  2. Заборонено перевозити об'ємні багажі, бутлі, дитячі коляски, продуктові візки, велосипеди, будь-які інші предмети на ступені і / або поручні ескалатора.
  3. Лягати, сідати або спиратися на поручень ескалатора.
  4. Залишати дітей без нагляду на ескалаторі. Під час руху на ескалаторі дітей до 7 років рекомендується тримати на руках, дітей до 14 років слід тримати за руку.
  5. Бігти по ескалатору. Рухатися на зустріч руху ескалатора.
  6. Заступати за жовту обмежувальну лінію ескалатора.

## 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВІДВІДУВАЧІВ ФУДКОРТ ЗОНИ:

### 6.1. Відвідувачі фудкорта зобов'язані:

1. Дотримуватися громадського порядку та законодавства України;
2. Оплачувати замовлені страви і напої;
3. Не заважати іншим Відвідувачам;
4. Дбайливо та відповідально ставитися до майна ТРЦ (меблів, посуду, сантехніки та інших), а в разі пошкодження цього майна, відшкодувати завдані збитки;
5. Мати при собі діючі документи, передбачені п. 8 Правил.

### 6.2. Відвідувачі фудкорта вправі:

1. Проводити оплату замовлення готівковими грошовими коштами або банківською картою;
2. Відвідувати кафе з дітьми, дотримуючись правил закладу;

### 6.3. Відвідувачам заборонено:

1. Вживати алкогольні напої принесені з собою;
2. Зрушувати вільні столики та стільці без дозволу Адміністрації;
3. Грати в карти або інші азартні ігри, а також командні сюжетні ігри;
4. Використовувати зони фудкорта для прийому їжі і напоїв принесених із собою;
5. В дні/години з високою заповнюваністю фудкорта заборонено займати столики для цілей не пов'язаних з прийманням їжі;
6. Сидіти на підлозі, забиратися з ногами на меблі;
7. Сидіти або танцювати на столах, перилах;
8. Сидіти за столами, споживати їжу або напої без наявності діючих документів, передбачених п. 8 Правил.

## 7. РОБОТА ЗМІ НА ТЕРИТОРІЇ ТРЦ

7.1. Журналістам та/або працівникам засобів масової інформації, в тому числі телеканалів (надалі – «ЗМІ») дозволяється здійснювати фото- та відео-зйомку на території ТРЦ виключно після акредитації. Для фото- та відео-зйомки на території магазинів, необхідне також отримання згоди від уповноважених осіб магазину.

Фото- та відеозйомка фізичних осіб (в т.ч. працівників Адміністрації, Служби безпеки ТРЦ тощо) здійснюється за умови отримання ЗМІ письмової згоди від таких фізичних осіб.

7.2. Організацію акредитації представників ЗМІ та взаємодію з ним здійснює Директор із комунікації.

Процедура акредитації ЗМІ передбачає, що на бланку редакції за підписом керівника ЗМІ (або уповноваженої на це особи) подається подання в якому зазначаються:

- повне найменування ЗМІ;
- дата і номер державної реєстрації ЗМІ;
- адреса редакції ЗМІ;
- адреса електронної пошти (за наявності) ЗМІ;
- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) представника ЗМІ, щодо якого вноситься подання;
- номери засобів зв'язку ЗМІ;
- тема, програма сюжету, питаннями, які будуть розкриватися (ставиться);
- бажаний день та час зйомки.

Подання про акредитацію, що не містить вищевказаної інформації, не розглядається.  
Подання опрацьовується Директором із комунікації, який рекомендує Речника та відповідну інформацію (відомості) для цитат, синхронів та відео-ряду.

7.3. Директор із комунікації має право відмовити в акредитації ЗМІ, у разі якщо:

- ЗМІ включено до санкційного списку;
- тема та/або програма сюжету може завдати негативного впливу на репутацію ТРЦ, Адміністрації, власника або пов'язаних осіб;
- з інших підстав.

7.4. В залежності від теми та/або програми сюжету правила акредитації ЗМІ можуть мати окремі додаткові умови, про які заздалегідь буде повідомлено Директором із комунікації.

7.5. Акредитація ЗМІ діє лише щодо одного погодженого заходу.

## **8. ОБМЕЖЕННЯ, ПОВ'ЯЗАНІ З КАРАНТИНОМ**

На період дії карантину Відвідувачі ТРЦ, зобов'язані:

1. проходити температурний скринінг або візуальний огляд на ознаки респіраторних захворювань;
2. дотримуватися соціальної дистанції (1.5 метри);
3. перебувати на Території ТРЦ лише у вдягнутій захисній масці, що закриває ніс та рот;
4. на першу вимогу Адміністрації або Служби безпеки ТРЦ надати до огляду та перевірки чинності документи, необхідні для здійснення заходів (діяльності) без застосування обмежень, встановлених до відповідного рівня епідемічної небезпеки (негативний результат тестування на COVID-19 методом полімеразної ланцюгової реакції або експрес-тест на визначення антигена коронавірусу SARS-CoV-2, або документ, що підтверджує отримання вакцинації);
5. споживати їжу та напої на Території ТРЦ (в т.ч. у зоні фуд-корту) лише за наявності негативного результату тестування на COVID-19 методом полімеразної ланцюгової реакції або експрес-тесту на визначення антигена коронавірусу SARS-CoV-2, або документа, що підтверджує отримання вакцинації.